

Wonderful Job! の実現へ

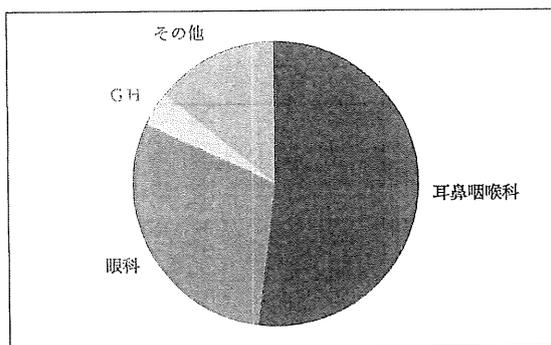
有限会社ゴードカンパニー

船越南どんぐり薬局 奥田 貴暁

私たち《どんぐりファーマシーグループ》は、地域みなさんの健康と笑顔を願い、皆様から気軽に相談され信頼される〈健康応援薬局〉を目指し、地域密着型の薬局として、日々精進している最中です。

店舗は、安芸区船越南、西区已斐、安芸郡府中町の3店舗です。今回は、私が所属する船越南どんぐり薬局を紹介させていただきます。

当薬局は、主に近隣の耳鼻咽喉科クリニックと眼科クリニックの処方箋と、近隣の認知症対応型共同生活介護施設（グループホーム；GH）からの依頼を受け、入居患者様用の薬を調剤しています。処方箋の受付回数が月平均で約2500回となっています（内訳は図参照）。それら以外の病院・クリニックからの処方箋も多数あり、月に50前後の医療機関の処方箋を受付して地域の方々を中心に多くの患者様に来局頂いています。



処方せんの受付割合

薬局業務以外にも重点を置いている当薬局では、〈チャレンジあるのみ〉ということで、積極的に様々な事を行っています。

【専門・認定薬剤師】

- 認定実務実習指導薬剤師
- スポーツファーマシスト
- 禁煙支援アドバイザー（安芸郡坂町と契約中）
- がん検診サポート薬剤師
- 薬剤師認知症対応力向上研修終了者

【地域活動】

- 学校薬剤師（担当校；幼稚園，小学校，高校）
- 千田町夜間急病センターへの出務
- 広島市立舟入病院における年末年始救急診療業務への出務
- 当薬局近隣の集会所で高齢者対象の健康サロン



- 当薬局近隣小学校6年生対象の薬局見学（年2回）



- 災害時には、被災地医療支援活動（実績；宮城県，熊本県，安佐南区，安芸区 & 安芸郡坂町）

- ・地域包括支援活動（安芸区民文化センターで定期開催）
- ・ポリファーマシー対策事業委員（広島テレビからの取材出演あり）

【新型コロナ関連】

- ・広島市のワクチンの調整・シリンジへの充填作業
- ・安芸郡海田町の予防接種時の予診のサポート
- ・広島県オンライン診療センターへの出務
- ・薬局でのPCR検査キットの配布回収（※現在は終了）
- ・薬局での抗原定性検査の実施&販売（NHKからの取材出演あり）



このように、《保険調剤薬局》という枠を超えて、これまでに経験したことのないことをさせてもらい、またそこで出会った人達からの刺激を受け、個人のレベルアップを図っています。

【薬局業務】

「対物から対人へ」と薬剤師業務がシフトされたことにより、これまで以上に、患者様に選んでもらえる薬局かつ薬剤師、すなわち《かかりつけ薬局》や《かかりつけ薬剤師》を目指して研修会への参加、また薬局内でのメーカーによる勉強会を開催することで、薬剤師としてレベルアップをし、患者様からの叱咤激励に真摯に対応し、人間味あふれる薬局になれるよう日々業務に取り組んでいます。

最後になりますが、患者様一人ひとりに適する指導や支援、いわゆる「オーダーメイド医療」を目指し、【Wonderful Job!】の精神で、地域の皆さまに愛される薬局であり、根ざした薬局になれるよう社員一同が切磋琢磨し、患者様の期待に応えられるよう努めていきたくと思っています。